

Меры поддержки Заемщиков ООО «МКК Индекс финанс» в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

1. В соответствии с Информационным письмом Банка России №ИН-06-59/22 от 20.03.2020г « О предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19)» в целях недопущения возникновения просрочки платежа по договорам потребительского займа предусмотрено следующее:

1.1. В случае обращения заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору займа, предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика, предусмотрено оперативное рассмотрение и принятие решение об удовлетворении такого заявления заемщика. При этом организовано дистанционное взаимодействие, в том числе по телефону, с заемщиком с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, после окончания периода временной нетрудоспособности.

1.2. Подход, указанный в п.1.1, действует и в случае обращения заемщика к кредитору после возникновения

просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях предусмотрено не начислять неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

1.3 .В случаях, предусмотренных пунктами 1.1. и 1.2., организовано взаимодействие с бюро кредитных историй в части предоставления информации, необходимой для включения в состав кредитной истории соответствующих заемщиков с целью недопущения ухудшения кредитных историй указанных заемщиков.

2. В соответствии с Информационным письмом Банка России №ИН-06-59/42 от 31.03.2020г « О предоставлении льготного периода в связи с уменьшением уровня дохода заемщика» в целях недопущения возникновения просрочки платежа по договорам потребительского займа предусмотрено следующее:

2.1. В случае обращения заемщика – физического лица с заявлением о реструктуризации его задолженности по договору займа, предусматривающим приостановление исполнения им своих обязательств по такому договору на

срок до шести месяцев (далее – льготный период), в связи со снижением дохода заемщика, возникшем после 1 марта 2020 года включительно, предусмотрено оперативное рассмотрение и принятие решение об удовлетворении такого заявления заемщика. В качестве документов, подтверждающих снижение дохода заемщика, помимо справки о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, выписки из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного, а также листка нетрудоспособности, выданного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, будут рассмотрены иные документы, содержащие сведения о доходах заемщика, выданные государственными (муниципальными) органами, учреждениями, организациями любых организационно-правовых форм и форм собственности, в том числе физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.2. В течение льготного периода по договору займа также предусмотрено не начислять неустойку за ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по такому договору.

Заблаговременно до окончания льготного периода заемщику предоставляется обновленный график платежей по соответствующему договору займа.

2.3. Одновременно организовано дистанционное взаимодействие с заемщиком, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связи, с возможностью последующего (в течение 3 месяцев) предоставления подтверждающих снижение дохода документов.

2.4. Подходы, изложенные в п.2.1- 2.3, применяются в отношении заявлений заемщиков о предоставлении льготного периода, поступивших до 30 сентября 2020 года включительно.

3. В соответствии с Информационным письмом Банка России №ИН-015-44/66 от 15.04.2020г **«Информационное письмо о дополнительных мерах поддержки микрофинансовых институтов»** сообщаем:

В связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции, в том числе в связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защите населения от чрезвычайных ситуаций, Банк России сообщает следующее.

3.1. Банк России исходит из того, что обязательства по финансовым сделкам, срок исполнения которых приходится

на нерабочие дни, должны исполняться кредиторами (микрофинансовыми организациями, ломбардами, кредитными потребительскими кооперативами, сельскохозяйственными кредитными потребительскими кооперативами, жилищными накопительными кооперативами (далее - микрофинансовые институты)) и должниками в срок, предусмотренный договором, с учетом того, что микрофинансовые институты, действуя добросовестно, будут учитывать фактические возможности должника по исполнению своих обязательств. В частности, микрофинансовым институтам следует принимать во внимание возможность дистанционного исполнения заемщиками своих обязательств, а при отсутствии такой возможности – учитывать режим ограничительных мер, которые применяются в субъекте Российской Федерации и могут повлиять на фактическую возможность клиента посетить офис микрофинансового института для своевременного совершения операций.

Банк России полагает, что если в связи с введением ограничительных мер на территории конкретного субъекта Российской Федерации микрофинансовые институты не могут обеспечить прием платежей от заемщиков (клиентов), то нарушение заемщиком (клиентом) предусмотренного договором срока внесения очередного платежа по указанным причинам не будет рассматриваться микрофинансовым институтом как нарушение

обязательства, не будут начисляться штрафные санкции (неустойка, штрафы, пени) и иные платежи, а также не будет реализовываться заложенное имущество.

3.2. В части организации работы микрофинансовых институтов в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции, Банк России рекомендует:

- минимизировать личное взаимодействие с заемщиками, в том числе при взыскании просроченной задолженности;
- организовать дистанционное взаимодействие с клиентами по обмену документами, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связи по всем вопросам с возможностью последующего (в течение 3 месяцев) предоставления микрофинансовому институту необходимых документов, включая их оригиналы;
- обеспечить оказание финансовых услуг и исполнение заемщиками обязательств, в том числе возврат займов, через цифровые сервисы и удаленные каналы обслуживания;
- своевременно информировать клиентов о режиме работы офисов, изменениях в порядке оказания услуг, порядке исполнения обязательств и работе онлайн-сервисов микрофинансовым институтам, в том числе актуализировать данную информацию на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

и/или предоставлять ее клиентам иным доступным способом;

- минимизировать использование наличных денег и бумажный документооборот при возможности проведения операций в офисах и отделениях микрофинансовых институтов с учетом ограничительных мер, принятых в отдельных субъектах Российской Федерации;

- при принятии решения о предоставлении потребительского займа микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам тщательно анализировать доходы и расходы заемщиков и не допускать увеличения их долговой нагрузки до уровня, при котором обслуживание совокупных долговых обязательств становится невозможно в условиях текущей экономической и эпидемиологической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19);